

Дата ввода в действие: с 01.09.2023

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПО ЗАЯВКАМ

Настоящая Политика обработки персональных данных разработана в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N99-3 «О защите персональных данных» (далее по тексту «Закон»), иных актов законодательства Республики Беларусь в области персональных данных в целях обеспечения защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональными данными Совместным обществом с ограниченной ответственностью «Радио Юнистар» (далее «Оператор»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика Оператора определяет порядок обработки персональных данных субъектов персональных данных (далее «Пользователи»), полученных Оператором посредством:

- заполнения Пользователями заявок (иных форм обратной связи) на сайте www.unistar.by (www.r.unistar.by) (далее «Сайт»); направления заявок Оператору по электронной почте, посредством мессенжеров.

1.2. Оператором является Совместное общество с ограниченной ответственностью «Радио Юнистар», юридический адрес: 220030, г.Минск, пр.Независимости, д.4, к.701-704, e-mail: radio@unistar.by.

1.3. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.4. В настоящей Политике термины и понятия употребляются в значениях, применяемых в законодательстве Республики Беларусь.

2. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

2.1. На Сайте представлены формы обратной связи для предоставления данных Оператору и последующей их обработки с целью рассмотрения и исполнения заявок, предоставления информации по ним, а также с целью предоставления рассылки с информацией от Оператора рекламного, маркетингового характера. Персональные данные Пользователя Оператор может обрабатывать с согласия Пользователя и в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

2.2. Для целей, перечисленный в п.2.1, Оператор обрабатывает следующие данные:

1. Рассмотрение, исполнение Заявки на участие в радиопередаче («Офис дня», др.), предоставление информации по ней	
Категории лиц, чьи данные обрабатываются	Лицо, заполнившее Заявку на Сайте
Обрабатываемые данные	<ul style="list-style-type: none">• Ф.И.О. (или имя, или имя и отчество) претендента на участие;• контактный телефон, e-mail;• наименование организации -нанимателя (места работы);• возможно иные дополнительные сведения в зависимости от вида радиопередачи

Основание	Согласие (ст. 5 Закона) *
Срок хранения предоставленных данных	3 года с даты заполнения формы обратной связи
2. Рассмотрение, исполнение Заявки на ротацию музыкального произведения в эфире радиопрограммы «Юнистар», предоставление информации по ней	
Категории лиц, чьи данные обрабатываются	Лицо, направившее Заявку Оператору по электронной почте на e-mail: redaktor@unistar.by
Обрабатываемые данные	<ul style="list-style-type: none"> • Ф.И.О. (или имя, или имя и отчество) исполнителя музыкального произведения; • страна, которую представляет исполнитель; • Ф.И.О. (или имя, или имя и отчество) авторов текста, музыки, аранжировки музыкального произведения; • возможно фото- исполнителя музыкального произведения, иные дополнительные сведения
Основание	Согласие (ст. 5 Закона) *
Срок хранения предоставленных данных	3 года с даты заполнения формы обратной связи
3. Рассмотрение, исполнение Заявки на передачу поздравления, приветов в эфире радиопрограммы «Юнистар», предоставление информации по ней	
Категории лиц, чьи данные обрабатываются	Лицо, направившее Заявку Оператору посредством мессенджера Telegram (Тел. +375 (29) 6109950; имя пользователя @unistar.by)
Обрабатываемые данные	<ul style="list-style-type: none"> • контактный телефон, e-mail;
Основание	Согласие (ст. 5 Закона) *
Срок хранения предоставленных данных	3 года с даты заполнения формы обратной связи
4. Рассмотрение, исполнение Заявки на расчет медиаплана, предоставление информации по ней	
Категории лиц, чьи данные обрабатываются	Лицо, заполнившее Заявку на Сайте
Обрабатываемые данные	<ul style="list-style-type: none"> • Ф.И.О. (или имя, или имя и отчество) контактного лица; • контактный телефон, e-mail; • возможно иные дополнительные сведения, указываемые по желанию заявителя
Основание	Согласие (ст. 5 Закона) *
Срок хранения предоставленных данных	3 года с даты заполнения формы обратной связи
5. Рассмотрение, исполнение Заявки на создание и выпуск (проведение) эфирного (внеэфирного) спецпроекта	

Категории лиц, чьи данные обрабатываются	Лицо, заполнившее Заявку на Сайте
Обрабатываемые данные	<ul style="list-style-type: none"> • Ф.И.О. (или имя, или имя и отчество) контактного лица; • контактный телефон, e-mail; • возможно иные дополнительные сведения, указываемые по желанию заявителя
Основание	Согласие (ст. 5 Закона) *
Срок хранения предоставленных данных	3 года с даты заполнения формы обратной связи
6. Рассмотрение, исполнение Заявки на создание аудиопродукта (Брифа)	
Категории лиц, чьи данные обрабатываются	Лицо, заполнившее Заявку на Сайте
Обрабатываемые данные	<ul style="list-style-type: none"> • Ф.И.О. (или имя, или имя и отчество) контактного лица; • контактный телефон, e-mail; • возможно иные дополнительные сведения, указываемые по желанию заявителя
Основание	Согласие (ст. 5 Закона) *
Срок хранения предоставленных данных	3 года с даты заполнения формы обратной связи
7. Участие в творческом конкурсе	
Категории лиц, чьи данные обрабатываются	Лицо, заполнившее форму обратной связи на Сайте
Обрабатываемые данные	<ul style="list-style-type: none"> • Ф.И.О. участника; • контактный телефон, e-mail; • сведения о гражданстве; • дата рождения; • адрес места жительства; • номер документа, удостоверяющего личность, кем выдан; • возможно фото-, ссылки на контакты в социальных сетях и иные дополнительные сведения в зависимости от вида конкурса
Основание	Согласие (ст. 5 Закона) *
Срок хранения предоставленных данных	3 года с даты заполнения формы обратной связи
8. Рассмотрение, исполнение Заявки на рассылку посредством электронной почты информации рекламного, маркетингового характера.	
Категории лиц, чьи данные обрабатываются	Лицо, заполнившее форму обратной связи на Сайте
Обрабатываемые данные	<ul style="list-style-type: none"> • контактный e-mail;
Основание	Согласие (ст. 5 Закона) *

Срок хранения предоставленных данных	3 года с даты заполнения формы обратной связи
--------------------------------------	---

*При даче согласия на обработку персональных данных Пользователя Оператором, Пользователь соглашается на совершение Оператором следующих действий с данными: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление, как с использованием средств автоматизации, так и без них. Согласие дается на срок, указанный в таблице.

2.3. Оператор хранит персональные данные Пользователя не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен законодательством Республики Беларусь.

2.4. Оператор прекращает обрабатывать персональные данные Пользователя, если цели обработки персональных данных были достигнуты, если Пользователь направил ему отзыв своего согласия на обработку персональных данных, по истечении 3 лет с даты заполнения заявки (формы обратной связи) на Сайте или направления заявки Оператору посредством почтовой связи, по факсу, по электронной почте; а также если Оператор выявил неправомерную обработку персональных данных.

3. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Оператор может передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, перечисленным ниже, в целях, указанных Оператором в соответствующей Политикой:

- Unisender – сервис email-рассылок, предоставляемый ООО «ЮНИСЕНДЕР СМАРТ». Юридический адрес: 21205, город Москва, тер Сколково Инновационного Центра, ул. Малевича, д.1, этаж 2, помещ. №9, раб. место № 1,2,3. Политика обработки персональных данных Unisender (при рассмотрении, исполнении Заявки на рассылку посредством электронной почты информации рекламного, маркетингового характера);
- публикация Ф.И.О. победителей творческого конкурса, возможно фото-, их работ на Сайте, в сообществе «Радио Unistar» в мессенджере Viber (<https://invite.viber.com/?g2=AQAt8Tlfe7j%2BqkiQuxnopZtp6NgdFLhmtWzMjpsNCuRs0OBb7NZ8zM51REiQqq1H>) и в аккаунтах социальных сетей:
 - Instagram (<https://www.instagram.com/radiounistar/>);
 - Facebook (<https://www.facebook.com/unistar.by>);
 - VK (<http://vk.com/unistarby>) (при участии в творческом конкурсе, в отношении победителей (их работ) по его итогам).

3.2. Оператор также вправе передавать персональные данные Пользователя соответствующим третьим лицам, когда у него есть основание полагать, что он обязан сделать это в силу закона.

3.3. Оператор может передавать персональные данные лицам, находящимся в иностранных государствах (трансграничная передача персональных данных), в которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав Пользователей, например, сервисам, оказывающим услуги рекламных рассылок. Перечень иностранных государств, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, установлен Приказом Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15.11.2021 №14 «О трансграничной передаче персональных данных».

3.4. Также Оператор может передавать полученные персональные данные иным уполномоченным лицам, оказывающим Оператору услуги по:

- сбору, безопасному хранению данных;
- проведению рекламных рассылок;
- проведению статистических и маркетинговых исследований;
- хостинга;
- техническому обслуживанию программных ресурсов;
- операторы электросвязи;
- провайдеры рекламных сервисов, сервисы веб-аналитики и адресных рассылок;
- подрядчики в сфере информационных технологий.

4. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

	Право	Содержание	Порядок реализации
1.	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных	Пользователь вправе получить информацию о том, какие данные, для чего, на каком основании и каким образом Оператор собирает и использует, в том числе информацию об Операторе, уполномоченных лицах и сроке согласия на обработку персональных данных. Пользователь не должен обосновывать свой интерес к запрашиваемой информации.	В течение 5 рабочих дней после получения запроса Пользователя Оператор предоставляет запрашиваемую информацию или уведомляет о причинах отказа в ее предоставлении.
2.	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	Пользователь вправе получать информацию о том, какие третьи лица и на каком основании имеют доступ к его персональным данным.	В течение 15 рабочих дней после получения запроса Пользователя Оператор предоставляет запрашиваемую информацию или уведомляет о причинах отказа в ее предоставлении.
3.	Право на внесение изменений в свои персональные данные	Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Пользователь вправе требовать от Оператора внести изменения в персональные данные Пользователя в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными.	В течение 15 дней с момента получения запроса Оператор внесет соответствующие изменения в персональные данные Пользователя.
4.	Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления	Пользователь вправе требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку персональных данных Пользователя, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь
5.	Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку персональных данных	Если согласие Пользователя является правовым основанием для обработки Оператором персональных данных Пользователя, Пользователь может в любое время отозвать его, без объяснения причин. Это не повлияет на законность основания обработки данных	В течение 15 дней с момента получения запроса Оператор прекратит обработку персональных данных Пользователя, осуществит их удаление и уведомит Пользователя об этом. При отсутствии технической возможности удаления

		до момента отзыва согласия Пользователя.	персональных данных Оператор примет меры по недопущению дальнейшей обработки, уведомив Пользователя об этом. Исключение составляют случаи, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь.
6.	Право на обжалование действий (бездействия) и решений Оператора, связанных с обработкой персональных данных	Если Пользователь считает, что действия Оператора по обработке персональных данных Пользователя нарушают законодательство или права Пользователя, Пользователь может подать жалобу в уполномоченный орган.	Жалоба подается в Национальный центр по защите персональных данных Республики Беларусь в электронной или письменной форме. Срок рассмотрения жалобы - 1 месяц со дня, следующего за днем ее регистрации. Порядок обжалования установлен Положением о Национальном центре защиты персональных данных.

4.1. Для реализации одного или нескольких прав, указанных под № 1 – 4, Пользователю необходимо направить Оператору соответствующий запрос:

- в письменной форме на адрес: 220030, г. Минск, пр. Независимости, д.4, к.701-704 или
- в виде электронного документа на e-mail: personal_data@unistar.by.

4.2. Для реализации права на отзыв согласия (под № 5) необходимо направить Оператору соответствующий запрос в форме, в которой согласие было предоставлено, а именно:

- в письменной форме на адрес: 220030, г. Минск, пр. Независимости, д.4, к.701-704 или
- в виде электронного документа на электронный адрес: e-mail: personal_data@unistar.by.

4.3. Запрос Пользователя о реализации одного или нескольких из указанных выше прав должен содержать:

- фамилию, имя, отчество (если таковое имеется или было предоставлено);
- адрес;
- суть требований;
- личную подпись или электронную подпись.

4.4. Право на обжалование действий (бездействия) и решений Оператора (№ 6), связанных с обработкой персональных данных, осуществляется порядке, установленном законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц.

4.5. Ответ на заявление направляется Пользователю в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

5. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для обеспечения защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.2. Оператор защищает персональные данные Пользователей и для этого:

- издал документы, определяющие политику Оператора в отношении обработки персональных данных;
- ознакомил работников Оператора с положениями законодательства о персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных;
- установил порядок доступа к персональным данным;

- осуществляет иные меры защиты.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в Политике обработки персональных данных Оператора, регулируются законодательством Республики Беларусь.

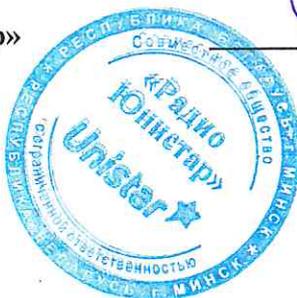
6.2. Политика Оператора вступает в силу с 01.09.2023.

6.3. Оператор, при необходимости, имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять и (или) дополнять условия Политики без предварительного и (или) последующего уведомления Пользователей.

6.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике Оператора следует направлять Оператору на e-mail: personal_data@unistar.by.

Директор СООО «Радио Юнистар»

01 сентября 2023г.



А.В. Шатило